



CONDITIONS GENERALES

Les éventuelles plaintes doivent être adressées au laboratoire par écrit dans les 7 jours.

L'assurance obligatoire soins de santé est garante du remboursement, en tout ou en partie, de toutes sortes d'exams de biologie clinique qui sont repris dans la nomenclature, suivant les règles établies par l'Institut National d'Assurance Maladie-Invalidité (INAMI). La réglementation stipule que les éventuels suppléments d'honoraires, appliqués par des prestataires de soins du laboratoire qui n'ont pas ou partiellement adhéré aux accords, le sont sur la partie des honoraires non forfaitarisés.

En cas de demande d'une copie patient des résultats d'analyses, un montant de 5.00€ sera facturé pour un envoi papier; pour un envoi par message sécurisé via email, aucun montant ne sera facturé.

Nos factures sont payables au plus tard 18 jours après la date de facturation. A défaut de paiement à la date d'échéance de notre premier rappel envoyé, la créance sera augmentée : 1° des intérêts de retard conformément au taux d'intérêt de référence majoré de huit points de pourcentage visé à l'article 5, deuxième alinéa, de la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales. Ces intérêts sont calculés sur le montant restant à payer, et 2° d'une indemnité forfaitaire s'élevant à : a) 20.00€ si le solde dû est inférieur ou égal à 150.00€ ; b) 30.00€ plus 10% du montant dû sur la tranche comprise entre 150.01€ et 500.00€ si le montant dû est compris entre 150,01€ et 500.00€ ; c) 65 euro plus 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500.00€ avec un maximum de 2000.00€ si le solde dû dépasse 500.00€. Les montants ci-dessus sont liés à l'indexation prévue par la loi du 04/05/2023, insertion du livre XIX « Dettes du consommateur » dans le Code de droit économique.

Toute contestation doit être formulée dans les 7 jours au moyen d'un écrit motivé et non équivoque qui mentionne clairement le nom du patient et la référence de la facture. Vous pouvez l'envoyer via les coordonnées indiquées sur la facture.

En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont compétents.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Eventuele klachten moeten ons schriftelijk binnen de 7 dagen overgemaakt worden.

De verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen staat in voor de terugbetaling, geheel of gedeeltelijk, van allerlei onderzoeken klinische biologie die zijn opgenomen in de nomenclatuur, volgens de regels opgesteld door het Belgisch Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV). De regeling specificeert dat eventuele supplementaire honoraria - via zorgverstrekkers van het laboratorium die niet of gedeeltelijk zijn toegetreden tot de akkoorden - worden toegepast op het deel van het niet-geforfaitariseerde honorarium.

In het geval dat er een kopie patiënt van de analyseresultaten gevraagd wordt, zal er een bedrag van 5.00€ gefactureerd worden voor een papieren zending ; voor een zending per beveiligde boodschap via email zal er geen bedrag gefactureerd worden.

Onze facturen zijn betaalbaar uiterlijk 18 dagen na factuurdatum. Bij niet-betaling op de vervaldag van onze eerste verzonden herinnering zal de vordering worden verhoogd met: 1° de verwijlinteressen conform de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op het nog te betalen bedrag, en 2° een forfaitaire vergoeding ten bedrage van : a) 20.00€ als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150.00€ is; b) 30.00€ vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01€ en 500.00€ als het verschuldigde bedrag tussen 150,01 en 500 euro is; c) 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500.00€ met een maximum van 2000.00€ als het verschuldigde saldo hoger dan 500.00€ is. Bovenstaande bedragen zijn gekoppeld aan de indexering voorzien in de Wet van 04/05/2023, houdende invoeging van boek XIX "Schulden van de consument" in het Wetboek van economisch recht.

Eventuele betwistingen dienen binnen de 7 dagen te gebeuren door middel van een gemotiveerd en ondubbelzinnig geschrift dat duidelijk de naam van de patiënt en de referte van de factuur vermeldt. U kan dit overmaken via de contactgegevens die vermeld staan op de factuur.

Bij betwisting zijn alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.

Février 2024 Februari

SIEGE SOCIAL-MAATSCHAPPELIJKE ZETEL

UNITE D'ETABLISSEMENT-VESTIGINGSEENHEID

Cerba HealthCare Belgium sciv srl-bv

LBS

Boulevard de l'Humanité 116 Humaniteitslaan
B-1070 Bruxelles-Brussel

Boulevard de l'Humanité 116 Humaniteitslaan - B-1070 Bruxelles-Brussel
T. +32 2 349 67 11 - Fax +32 2 346 11 51 - info@lbslab.be - www.lbslab.be

BE 0419.540.638

Numéro d'agrément-Erkeningsnummer 8-28620-51-998

Cerba HealthCare Belgium 